



Residenz  
Neumünster Park

# Taxordnung Wohn- und Pflegehaus Magnolia

**Gültig ab 01. Januar 2024**

**Diese Taxordnung ist nur für Bewohnerinnen und Bewohner mit zivilrechtlichem Wohnsitz im Kanton Zürich gültig. Für Bewohnerinnen und Bewohner mit zivilrechtlichem Wohnsitz ausserhalb des Kantons Zürich werden die Taxen gemäss den Beiträgen der betreffenden Gemeinde berechnet. Sämtliche Preise sind in CHF angegeben.**

## Hotellerietaxen pro Tag

<b>Magnolia A</b>	150.00*
<b>Magnolia B-D</b>	200.00

Die Kosten für Hotellerie sind von der Bewohnerin, dem Bewohner zu tragen.

\* Wohngruppe für Menschen mit Demenz

## Folgende Leistungen sind in der Hotellerietaxe inbegriffen:

- Unterkunft und Verpflegung (mindestens 3 Hauptmahlzeiten)
- Ärztlich verordnete Diätkost
- Zimmerreinigung
- Bett- und Frotteewäsche
- Wäscheservice für die persönliche Wäsche, exklusive chemischer Reinigung, besonderer Näharbeiten und Wäsche beschriften
- Verwaltungs- und Liegenschaftskosten, inklusive der Abschreibungen für Investitionen und Gebäude

## Zimmer möbliert

<b>Magnolia A</b>	160.00
<b>Magnolia B-D</b>	210.00

## Reservationsgebühren pro Tag:

Reduktion der Hotellerietaxe um CHF 40.00.

## Betreuungstaxen pro Tag

<b>BESA 0</b>	30.00
<b>BESA 1-6</b>	80.00
<b>BESA 7-12</b>	100.00

Ein ausserordentlicher Betreuungs- und Pflegeaufwand, der mit dem BESA-System nicht erfasst werden kann, kann zusätzlich mit CHF 40.00 oder CHF 60.00 am Tag verrechnet werden und geht zulasten der Bewohnenden. Die Kosten für die Betreuungsleistungen sind von den Bewohnenden zu tragen.



## Residenz Neumünster Park

### Der Leistungsumfang der Betreuungsleistungen umfasst im Wesentlichen:

- Individuelle Einführung und Unterstützung beim Einleben in den Heimalltag oder bei Bewohner bezogenen Veränderungen
- Begleitung und Beratung der Bewohnerinnen und Bewohner und ihrer Angehörigen
- Vermittlung von Sicherheit und Geborgenheit durch die Präsenz von Pflegefachpersonen (24-Stunden-Präsenz)
- Förderung und Unterstützung sozialer Kontakte innerhalb und ausserhalb des Wohn- und Pflegehauses Magnolia
- Tagesstruktur und Tagesgestaltung durch fachkompetentes Pflege- und Betreuungspersonal
- Kommunikation im Alltag – vermittelnde Gespräche mit Angehörigen und/oder Dritten
- Schnittstellenmanagement und Koordination zwischen den verschiedenen, in die Betreuung involvierten internen und externen Diensten und den Bewohnenden
- Aktivierung durch ausgebildetes Fachpersonal – individuell und in Gruppen
- Musiktherapie – individuelle Begleitung
- Gemeinsame Anlässe und Veranstaltungen – individuell und mit Angehörigen
- Abgabe von Hilfsmitteln und Krankenmobilen
- Seelsorge

### Pflege

Die Pflegekosten umfassen sämtliche Leistungen, die im Krankenversicherungsgesetz (KVG Art. 7) als Pflegeleistungen definiert sind. Die Pflegekosten werden auf die Kostenträger Krankenversicherung, Öffentliche Hand und Eigenanteil Bewohnerin/Bewohner aufgeteilt. Die Höhe des Eigenanteils, der von den Bewohnenden zu tragen ist, basiert auf den gesetzlichen Vorgaben des Kantons Zürich. Pflegematerial werden separat in Rechnung gestellt. Die Krankenversicherungen übernehmen die Kosten gemäss MiGel und SL.

BESA-Stufe	Pflegebeitrag Krankenversicherung	Pflegebeitrag Öffentliche Hand	Eigenanteil Bewohnende
1	9.60	–	7.24
2	19.20	6.70	23.00
3	28.80	29.20	23.00
4	38.40	51.70	23.00
5	48.00	74.15	23.00
6	57.60	96.65	23.00
7	67.20	119.15	23.00
8	76.80	141.60	23.00
9	86.40	164.10	23.00
10	96.00	186.60	23.00
11	105.60	209.05	23.00
12	115.20	231.55	23.00

### Ärztliche Kosten

Die behandelnde Ärztin, der behandelnde Arzt stellt ihre oder seine Leistungen und die Abgabe von Medikamenten direkt in Rechnung.



## Residenz Neumünster Park

### Persönliche Auslagen

Folgende Zusatzleistungen sind in den oben notierten Taxen nicht inbegriffen und werden zusätzlich in Rechnung gestellt:

---

<b>Coiffeur, Podologie, Pédicure, Manicure</b>	Gemäss Preisliste
<b>Wäsche beschriften</b>	80.00 / Stunde
<b>Begleitperson Arztbesuche/Besorgungen</b>	70.00 / Stunde
<b>Spezielle Näh- oder Flickarbeiten</b>	Gemäss Preisliste
<b>Chemische Reinigung</b>	Gemäss Preisliste
<b>Telefonkosten</b>	Nach Aufwand
<b>Leistung der Cafeteria</b>	Nach Aufwand
<b>Leistung vom Hauswart</b>	80.00 / Stunde
<b>Ausserordentliche Reinigung</b>	50.00 / Stunde
<b>Schäden an Mobiliar, Geräten oder am Gebäude verursacht durch die Bewohnerin, den Bewohner</b>	Nach Abrechnung

---

### Rückvergütung bei Abwesenheit

Bei Abwesenheit oder Spitalaufenthalt wird nur die Hotellerietaxe erhoben. Der Aus- und der Eintrittstag gelten als Anwesenheitstage. Bei Abwesenheit ab dem 5. Tag wird eine Reduktion von CHF 40.– pro Tag gewährt.

### Austritt

Der Vertrag mit der Residenz Neumünster Park, Wohn- und Pflegehaus Magnolia kann unter Einhaltung der Kündigungsfrist von zwei Wochen jederzeit schriftlich gekündigt werden. Für den Kurzaufenthalt entfällt die Kündigungsfrist.

### Todesfallkosten

---

<b>Pauschal</b>	400.00
-----------------	--------

---

Bei Todesfall wird die Hotellerietaxe bis zur vollständigen Räumung weiterbelastet (abzüglich CHF 40.00 pro Tag). Die Pflegekosten und die Betreuungsleistungen sind bis und mit Todestag geschuldet.

### Reinigung

---

<b>Kurzzeitaufenthalt</b>	230.00
<b>Langzeitaufenthalt</b>	350.00

---

Nach Erlöschen des Pensionsverhältnisses wird die Schlussreinigung in Rechnung gestellt.

### Administration

---

<b>Kurzzeitaufenthalt</b>	400.00
<b>Langzeitaufenthalt</b>	200.00

---



## Residenz Neumünster Park

### Renovation

Renovationskosten werden bei übermässiger Abnutzung in Rechnung gestellt, ebenso Kosten für notwendige Rückbauten.

### Entsorgung

Das Entsorgen von Möbeln, Hausrat usw. wird nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### Fernseh- und Radiokabelanschluss

Alle Zimmer verfügen über einen Anschluss für den Empfang von Fernseh- und Radioprogrammen des Kabelnetzbetreibers Cablecom. Die Gebühren dafür sind in den Pensionspreisen enthalten.

### Geld- und Wertsachen

Wir bitten Sie, möglichst kein Geld und keine Wertsachen im Zimmer aufzubewahren, da wir dafür keine Haftung übernehmen können. Es steht im Zimmer ein Safe zur Verfügung. Bargeld kann auch im Kassabüro deponiert werden.

### Versicherungsschutz

Während des Aufenthaltes ist der Versicherungsschutz für Kranken-, Unfall- und Privathaftpflicht durch die Bewohnenden bzw. den gesetzlichen Vertreter zu gewährleisten. Es empfiehlt sich, die bisherige Privathaftpflicht- und Hausratversicherung entsprechend reduziert weiterzuführen. Für Schäden, die durch unser Personal verursacht werden, übernimmt die Residenz Neumünster Park die Haftung.

### Datenschutz

Wir stellen sicher, dass die persönlichen Daten gemäss Datenschutzgesetz verwaltet werden.

### Rechnungsstellung und Zahlungsmodus

Wir erstellen eine monatliche Rechnung für die Leistungen im Vormonat.

### Ursina Pajarola

Leitung Residenz Neumünster Park

### Daniela Schiesser

Leitung Pflege und Betreuung

### Wohn- und Pflegehaus Magnolia

Neuweg 16  
8125 Zollikerberg  
T 044 397 32 33

### Residenz Neumünster Park

Neuweg 16  
8125 Zollikerberg  
T 044 397 30 01  
info@residenz-neumuenster-park.ch  
www.residenz-neumuenster-park.ch