



Stiftung Diakoniewerk
Neumünster

Wir sind für Sie da.

Tätigkeitsbericht 2023

Gesundheitswelt Zollikerberg

Gesundheitswelt Zollikerberg



Katharina Kull-Benz
Präsidentin des Stiftungsrats

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Seit 165 Jahren steht unsere Stiftung Diakoniewerk Neumünster – Schweizerische Pflegerinnenschule für eine qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung. Zum Jubiläum erscheinen wir in neuem Gewand und rücken mit der Dachmarke «Gesundheitswelt Zollikerberg» ins Zentrum, was uns auszeichnet: Unsere 1'600 Mitarbeitenden begleiten in sieben Betrieben Menschen von der Geburt bis ans Lebensende mit hoher Fachexpertise, menschlich und ganzheitlich.

2023 war ein intensives Jahr mit Höhen und Tiefen: Rekordwerte bei Operationen, Wachstum beim BrustCentrum, in der Orthopädie und in der Kinder-Permanence, eine hohe Auslastung unseres Notfalls, die Eröffnung des Zentrums für Integrative Medizin und unseres familiären Geburtshauses, wiederum über 2'100 Geburten. «Visit – Spital Zollikerberg Zuhause» hat sich zu einem im In- und Ausland viel beachteten und erfolgreichen Pionierprojekt entwickelt. Die Palliativmedizin leistete Beeindruckendes. Mit dem Aufbau eines Lern- und Bildungshauses haben wir dem Stiftungszweck «Förderung der Aus- und Weiterbildung» eine neue Bedeutung verliehen. Unsere informativen Veranstaltungen und Publikationen sowie unser neuer Podcast stossen auf grosses Interesse. Die Entwicklungsplanung unseres Areals

auf dem Zollikerberg hat wichtige Meilensteine erreicht. Die Bewohnenden unseres Wohn- und Pflegehauses Magnolia und über 250 Mieterinnen und Mieter unserer Residenzen geniessen ein breites Dienstleistungsspektrum und ein vielfältiges Kulturprogramm.

So eindrücklich die Leistungen unserer Mitarbeitenden sind, so besorgniserregend ist die finanzielle Entwicklung. Bei einem etwa gleichbleibenden Umsatz von 218 Mio. Franken schlossen sowohl das Spital Zollikerberg als auch das Wohn- und Pflegehaus Magnolia und die Gastronomie Neumünster Park mit einem Defizit ab. Über die Gründe lesen wir täglich in der Zeitung. Nicht kostendeckende Tarife, dazu Personalmangel, explodierende Personalkosten sowie ein markanter Anstieg der Sach- und Energiekosten.

Diese Probleme werden uns und alle Gesundheitseinrichtungen in der Schweiz in den nächsten Jahren begleiten. Wir werden alle unsere Stärken einsetzen, um unter den gegebenen Rahmenbedingungen weiterhin eine qualitativ hochstehende und menschliche Gesundheitsversorgung kostendeckend sicherzustellen. Gut, können wir auf 165 Jahre Erfahrung und viele hoch motivierte Mitarbeitende und Führungskräfte zählen. Wir sind zuversichtlich, dass wir uns erfolgreich weiterentwickeln werden.

Unsere Angebote für jede Lebensphase

Wir sind für Sie da, wann immer Sie uns brauchen – von der Geburt bis ans Lebensende. In unserer Gesundheitswelt Zollikerberg finden Sie ein umfassendes Angebot für Ihre körperliche, geistige und seelische Gesundheit. Wir hören zu, beraten und finden mit Ihnen zusammen die bestmögliche medizinische Behandlung, Pflege oder Betreuung.



Geburt und Kindheit

Die Gesundheit Ihres Kindes liegt uns besonders am Herzen. Sie können auf unsere grosse Fachexpertise und unser Einfühlungsvermögen zählen – in der Schwangerschaft und bei der Geburt ebenso wie bei einer Erkrankung Ihres Kleinkinds oder Jugendlichen.

Angebote

- Frauenklinik
- Neonatologie
- Geburtshaus Zollikerberg
- Kinder-Permanence
- Frauen-Permanence Zürich
- Zentrum für psychische Gesundheit

Erwachsenenmedizin

Ob Notfall, akute Erkrankung oder langfristige Begleitung: Im Mittelpunkt stehen unsere Patientinnen und Patienten. Wir streben nach einer umfassenden medizinischen und pflegerischen Betreuung, die höchste Ansprüche an Sorgfalt, Fachkompetenz und Qualität erfüllt.

Angebote

- Spital Zollikerberg
- Frauen-Permanence
- Prodorso
- Gesundheitszentrum Hottingen
- Zentrum für integrative, komplementäre Medizin & TCM (ZIMT)
- Zentrum für psychische Gesundheit



Entdecken Sie die Gesundheitswelt Zollikerberg



www.gesundheitswelt-zollikerberg.ch



Leben im Alter

Mit zunehmendem Alter werden Gesundheit, Sicherheit und ein unkomplizierter Zugang zu Dienstleistungen wichtiger. In unserer Gesundheitswelt Zollikerberg finden Sie altersgerechte Wohnungen sowie ein medizinisches und pflegerisches Angebot – und Fachpersonen mit Herz, Kopf und Verstand.

Angebote

- Residenz Neumünster Park
- Alterszentrum Hottingen
- Wohn- und Pflegehaus Magnolia
- Tagesgruppe für Menschen mit Demenz
- Spital Zollikerberg
- Akutgeriatrie

Lebensende

Wir sind für Sie da, wenn Sie von einer sehr schweren und fortschreitenden Krankheit betroffen sind. Auf unserer spezialisierten Pflegestation im Spital Zollikerberg und in unserem Wohn- und Pflegehaus Magnolia stehen Ihnen unsere Palliative-Care-Teams zur Seite.

Jederzeit für Sie da

- Wohn- und Pflegehaus Magnolia
- Palliative Care
- Spital Zollikerberg

Seit über 165 Jahren für Menschen da

7

Betriebe



1'602

Mitarbeitende



131

Berufe



86

Freiwillige

284

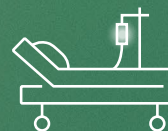


Lernende/
Studierende



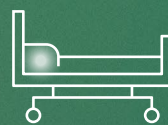
70'000

Patient:innen



173

Spitalbetten



64

Pflegebetten



224

Alterswohnungen



**Stiftung Diakoniewerk
Neumünster**

Stiftung Diakoniewerk Neumünster – Schweizerische Pflegerinnenschule
Neuweg 16 · 8125 Zollikerberg · Tel. 044 397 31 11 · info@diakoniewerk-neumuenster.ch · www.gesundheitswelt-zollikerberg.ch

**Spital Zollikerberg · Residenz Neumünster Park · Alterszentrum Hottingen · Institut Neumünster
Prodorso · Gesundheitszentrum Hottingen · Diakonissen-Schwesterschaft Neumünster
Gastronomie Neumünster Park · Stiftungsdirektion**