



Stiftung Diakoniewerk  
Neumünster

# Wir sind für Sie da.

Tätigkeitsbericht 2024

Gesundheitswelt Zollikerberg

# Gesundheitswelt Zollikerberg



**Katharina Kull-Benz**  
Präsidentin des Stiftungsrats

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Die wirtschaftliche Lage in der Gesundheitsbranche und in der Gesundheitswelt Zollikerberg bleibt angespannt. So stand das Jahr 2024 ganz im Zeichen von Optimierungen, Einsparungen und Synergienutzungen in allen Betrieben. Die Stiftung Diakoniewerk Neumünster schliesst das Geschäftsjahr 2024 mit einem Umsatz von CHF 218 Mio. ab. Gleichzeitig verzeichnen sowohl das Spital Zollikerberg als auch das Wohn- und Pflegehaus Magnolia wiederum ein Defizit. Die strukturellen Probleme in der Finanzierung von Spital, stationärer Langzeitpflege und privater Spitex werden auch in den nächsten Jahren herausfordern. Während die Privatversichertentarife sinken, wurde immerhin der Taxpunktwert im ambulanten Bereich rückwirkend ab 2023 angehoben und die Fallpauschalen ab 2025 erhöht. Auch der Fachkräftemangel mit seinen zahlreichen Implikationen wird eine Herausforderung bleiben.

Das Jahr 2024 zeigt, dass der eingeschlagene Kurs alternativlos ist und wir weiterhin hartnäckig das Ziel verfolgen müssen, unsere Ertrags- und Kostenstruktur in ein ausgewogenes Verhältnis zu bringen. In allen Betrieben wurden Prozesse optimiert, Stellenschlüssel überprüft und angepasst, Investitionen auf ihre Dringlichkeit überprüft und allenfalls zurückgestellt.

Gleichzeitig haben wir neue, zukunftsweisende Strukturen geschaffen. So haben wir die beiden Altersbetriebe Residenz Neumünster Park und Alterszentrum Hottingen zu einem Geschäftsfeld unter der Leitung von Dr. Eliane Pfister Lipp zusammengelegt. Unsere vier Facharztpraxen Onkologie Bellevue, Prodorso, Wirbelsäulenpraxis Dr. Wälchli und Hausarztpraxis Gesundheitszentrum Hottingen sind unter der Leitung von Pia Schnitzler nun zur Spital Zolliker-

berg Fachpraxen AG zusammengeschlossen. Mit der Entwicklungsplanung unseres Areals Zollikerberg und der Arealentwicklung Rehalp haben wir zukunftsweisende Grundlagen für eine sorgsame Weiterentwicklung unseres Immobilienportfolios und Opportunitäten für unsere Betriebe geschaffen.

Trotz all dieser Anforderungen wurde in der Gesundheitswelt Zollikerberg auch im Jahr 2024 wieder Herausragendes geleistet und entwickelt: Unser Spital Zollikerberg hat 76'982 Patientinnen und Patienten behandelt, davon 11'775 stationär und 65'207 ambulant. Die Zufriedenheit ist ausserordentlich hoch, würden doch laut einer Befragung von 100 Patientinnen und Patienten 98 das Spital Zollikerberg weiterempfehlen. Unsere Spezialisierungen wie Frauenmedizin, Neonatologie, BrustCentrum, Dialyse, spezialisierte Wirbelsäulenchirurgie, Akutgeriatrie und Palliativmedizin decken ein breites Spektrum an Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung vom Lebensanfang bis zum Lebensende ab. Unsere 220 Alterswohnungen in Hottingen und auf dem Zollikerberg erfreuen sich einer grossen Nachfrage. Es wurden zahlreiche Publikums- und Fachveranstaltungen durchgeführt und über 20 Podcasts – Morgen:Rapport – der Gesundheitswelt Zollikerberg ausgestrahlt.

2024 war für unsere Führungskräfte und Mitarbeitenden der Gesundheitswelt Zollikerberg ein anspruchsvolles Jahr. Insbesondere die wirtschaftlichen Herausforderungen und die daraus resultierenden Personalmassnahmen stellten für alle eine grosse Belastung dar. An dieser Stelle ein grosser und wertschätzender Dank an alle Mitarbeitenden für ihren Einsatz in schwierigen Zeiten.

# Was uns besonders beschäftigt hat

Ob neue Versorgungsformen, starke Kulturinitiativen, mutige Entwicklungsprojekte oder finanzielle Herausforderungen – 2024 war geprägt von Wandel, Engagement und frischen Impulsen. Weitere Informationen zu den einzelnen Themen erhalten Sie auf unserer Website über die aufgeführten Links.

## Neues Geschäftsfeld «Leben und Wohnen im Alter»

Um den wachsenden Ansprüchen an Wohnformen im Alter gerecht zu werden, bündelt die Gesundheitswelt Zollikerberg ihre Angebote in einem neuen Bereich. Damit entsteht ein vielfältiges, vernetztes Umfeld für Betreuung, Pflege und Begleitung – mit dem Ziel, Lebensqualität und Selbstbestimmung im Alter weiter zu stärken.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/alter](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/alter)



## Spital Zollikerberg: ein anspruchsvolles Jahr

Im Interview spricht Christian Etter, Direktor des Spitals Zollikerberg, über steigende Fallzahlen, innovative Versorgungsmodelle wie Hospital at Home und die anhaltenden finanziellen Herausforderungen. Trotz Druck bleibt die Patientenorientierung zentral – getragen von engagierten Mitarbeitenden und einer klaren Strategie.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/spital-zollikerberg](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/spital-zollikerberg)

## kultour: gemeinsam für eine starke Unternehmenskultur

In der Gesundheitswelt Zollikerberg stehen eine hohe Arbeitsqualität und starke Beziehungen im Mittelpunkt. Mit der Initiative «kultour» haben über 1'100 Mitarbeitende eine gemeinsame Reise begonnen, um genau diese Aspekte der Zusammenarbeit zu reflektieren und weiterzuentwickeln.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/kultour](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/kultour)

## Der Podcast «Morgen: Rapport»: Gespräche über das Gesundheitswesen von morgen

Mit dem Podcast «Morgen:Rapport» bietet die Gesundheitswelt Zollikerberg eine Bühne für Menschen, die das Gesundheitswesen mit frischen Ideen voranbringen. Alle drei Wochen teilen Fachpersonen ihre Erfahrungen und Visionen – inspirierend, praxisnah und voller Impulse für eine zukunftsorientierte Versorgung.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/podcast](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/podcast)



## Lern- und Bildungshaus – vom Projekt zum festen Bestandteil

Was als Projekt begann, ist heute ein fest verankerter Bereich der Gesundheitswelt Zollikerberg: Das Lern- und Bildungshaus (LBH) ist Anlaufstelle, Impulsgeber und Qualitätstreiber rund um Lernen, Ausbildung und Weiterentwicklung. 2024 war ein Jahr des Wachstums, gemeinsamer Erlebnisse und eindrucksvoller Erfolge – für Lernende und Studierende ebenso wie für alle Mitarbeitenden der Gesundheitswelt Zollikerberg.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/bildungshaus](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/bildungshaus)

i

Kommen Sie mit auf eine Reise durch das Jahr 2024 in der Gesundheitswelt Zollikerberg



[gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024)

## Entwicklungsplanung: weiterer Meilenstein erreicht

Mit Blick auf eine zukunftsfähige Nutzung ihres Areals treibt die Stiftung Diakoniewerk Neumünster die Entwicklung am Standort Zollikerberg voran. Ein wichtiger Schritt ist getan: Die übergeordnete Planung wurde politisch gutgeheissen – sie schafft klare Perspektiven für Bauvorhaben, Freiräume und die Weiterentwicklung des gesamten Umfelds.



→ [gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/entwicklungsplanung](https://gesundheitswelt-zollikerberg.ch/tb2024/entwicklungsplanung)



# Seit über 165 Jahren für Menschen da

7

Betriebe



1'510

Mitarbeitende



128

Berufe



87

Freiwillige

263

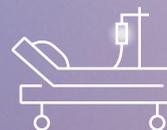


Lernende/  
Studierende



70'000

Patient:innen



174

Spitalbetten



54

Pflegebetten



222

Alterswohnungen



**Stiftung Diakoniewerk  
Neumünster**

**Stiftung Diakoniewerk Neumünster – Schweizerische Pflegerinnenschule**  
Neuweg 16 · 8125 Zollikerberg · T 044 397 31 11 · [info@diakoniewerk-neumuenster.ch](mailto:info@diakoniewerk-neumuenster.ch) · [www.gesundheitswelt-zollikerberg.ch](http://www.gesundheitswelt-zollikerberg.ch)

**Spital Zollikerberg · Residenz Neumünster Park · Alterszentrum Hottingen · Institut Neumünster  
Fachzentren und -praxen · Gastronomie Neumünster Park · Diakonissen-Schwesterschaft Neumünster**